

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen

Hier finden Sie unsere Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen (AGB). Diese gelten immer, wenn Sie unsere Webshop nutzen oder Produkte kaufen und enthalten wichtige Information für Sie als Käufer. Bitte lesen Sie diese Bedingungen sorgfältig. Wir empfehlen Ihnen auch, diese zu speichern oder zu drucken, so dass Sie es wieder zu einem späteren Zeitpunkt nachlesen können.

Definitionen

- 1. Dekkers Textilesn:** befindet sich in Hengelo, Niederlande, ist unter der Register 08.217.599 eingetragen beim Niederländischen Handelskammer und wird handeln unter dem Namen Dekkers Textiles.
- 2. Webshop:** besuchen Sie die Webshop von Dekkers Textiles durch www.dekkersstoffe.de oder eine ihre Unterdomänen.
- 3. Kunde:** im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, die mit Dekkers Textiles in Geschäftsbeziehung treten, ohne dass dies ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
- 4. Vertragspartner:** ist Dekkers Textilesn, Onze Lieve Vrouwestraat 11, 7557HW Hengelo, Niederlande, vertreten durch die Geschäftsführer J.A. Knol. An diese Adresse sind auch Reklamationen zu richten.
- 5. Vereinbarung:** Vereinbarungen und Verträge zwischen Dekkers Textiles und Kunde, jede Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden einen integralen Bestandteil.
- 6. AGB:** die Allgemeinen Geschäfts- und Lieferungsbedingungen.

Anwendbarkeit Bedingungen

1. Für alle Angebote, Vereinbarungen und Lieferungen von Dekkers Textiles gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart.
2. Mochte der Kunde in seiner Bestellung, Bestätigung oder Mitteilung zufolge Akzeptanz, Bestimmungen oder Bedingungen aufnehmen, die von denjenigen abweichen oder sind nicht in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten, sind diese für Dekkers Textiles nur verbindlich, wenn und soweit sie von Dekkers Textiles schriftlich akzeptiert sind.
3. Für den Fall, dass zusätzlich zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestimmten Produkt oder einer Dienstleistung gelten, gelten auch diese Bedingungen. Aber Kunden können im Falle von widersprüchlichen Bedingungen immer verlassen sich auf die geltenden Bestimmungen, die für ihn am günstigsten ist.

Preise und Informationen

1. Alle Preise auf der Website und in anderen von Dekkers Textiles zur Verfügung gestellte Materialien verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und, sofern nicht anders auf der Website angegeben, andere Abgaben von der Regierung auferlegt.
2. Wenn Versandkosten berechnet werden, wird das klar uns rechtzeitig für den Abschluss des Abkommens angegeben. Diese Kosten werden im Bestellvorgang auch gesondert ausgewiesen.
3. Der Inhalt der Website ist mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt. Dekkers

Textiles kann nicht garantieren, dass alle Informationen auf der Website jederzeit korrekt und vollständig sind. Alle Preise und weitere Informationen auf der Website und in allen anderen Dekkers Textilesn abgeleitet Materialien unterliegen daher Programmierung- und Tippfehler zu manifestieren.

4. Dekkers Textiles kann nicht für (Farb-) Anomalien aufgrund der Monitor Qualität verantwortlich gemacht werden.

Abschluss des Abkommens

1. Das Abkommen wird im Moment der Abnahme durch den Kunden für die Lieferung von Dekkers Textiles abgeschlossen und die Voraussetzungen dazu durch Dekkers Textiles gesetzt.
2. Wenn der Kunde das Angebot auf elektronischem Weg angenommen hat, bestätigt Dekkers Textiles sofort elektronisch Erhalt Annahme des Angebots. Der Kunde hat die Möglichkeit, bis zum Erhalt dieser elektronischer Bestätigung, den Vertrag zu kündigen.
3. Wenn es scheint, dass die Annahme oder die Eingabe in das Abkommen durch den Kunden ungenaue Daten erhält, ist Dekkers Textiles berechtigt, nur seine Pflicht zu erfüllen, nachdem die korrekten Daten empfangen werden.
4. Dekkers Textiles kann im Rahmen der gesetzlichen Bedingungen, erkundigen ob Kunden ihre Zahlungsverpflichtungen erfüllen können, sowie alle Tatsachen und Faktoren die relevant sind für den Abschluss des Abkommens. Wenn Dekkers Textiles dieser Forschung gute Gründe hat, das Abkommen nicht einzugehen, ist er berechtigt eine Bestellung oder Anfrage zu verweigern.

Anmeldung

1. Um eine optimale Nutzung der Website zu machen, können Kunden mit Hilfe der Anmeldeoption auf der Webseite registrieren.
2. Während des Registrierungsprozesses, wählt der Kunde eine Benutzernamen und Passwort, womit er/sie nach der Registrierung auf der Website sich anmelden kann. Der Kunde ist für die Wahl eines hinreichend sichere Passwortes verantwortlich.
3. Kunde sollte sein Benutzername und Passwort streng vertraulich handhaben. Dekkers Textiles haftet nicht für Missbrauch von Zugangsdaten und kann immer davon ausgehen, dass ein Kunde, der auf der Website registriert denn richtigen Kunden ist. Alles, was über diese Zugang zur Webshop des Kunden durchgeführt wird, ist die Verantwortung und Gefahr des Kunden.
4. Wenn der Kunde weiß, dass seine Zugangsdaten in die Hände unbefugter Personen sind gekommen, oder das vermutet, muss er sein Passwort so schnell wie möglich ändern und/oder Dekkers Textiles davon benachrichtigen sodass Dekkers Textiles entsprechende Maßnahmen ergreifen kann.

Durchführungsvereinbarung

1. Sobald die Bestellung von Dekkers Textiles erhalten ist, senden sie die Produkte in Übereinstimmung mit den Bestimmungen so bald wie möglich in Absatz 3 dieses Artikels auf.
2. Dekkers Textiles ist berechtigt, Dritte zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertrag

- zu engagieren.
3. Im Webshop wird klar und rechtzeitig für den Abschluss des Übereinkommens definiert die Art und Weise, in der die Lieferung stattfinden wird und innerhalb welcher Frist die Produkte geliefert werden. Produkte werden, wenn kein Liefertermin vereinbart oder aufgeführt ist, in jedem Fall innerhalb von 30 Tagen vorgesehen.
 4. Wenn Dekkers Textiles die Produkte innerhalb der vereinbarten Frist nicht liefern kann, so stellt es Kunden zu benachrichtigen. Der Kunde kann auf einen neuen Liefertermin in diesem Fall zustimmen, wenn er die Gelegenheit bekommt, das Abkommen ohne Anklage zu kündigen.
 5. Dekkers Textiles fördert Kunden der gelieferten Produkte unverzüglich zu inspizieren und Mängel vorzugsweise zu benachrichtigen, schriftlich oder per E-Mail.. Sehen Sie weitere Artikel über Garantie und Compliance.
 6. Nachdem die Produkte an die angegebene Lieferadresse geliefert sind, wird das Risiko dieser Produkte, auf den Kunden über geliefert. Wo ausdrücklich anders vereinbart ist, wird das Risiko früher auf den Kunden über geliefert. Entscheidet sich der Kunde die Produkte ab zu holen, wird das Risiko über geliefert bei die Übermittlung der Produkte.
 7. Dekkers Textiles ist berechtigt, ein ähnliches Produkt von ähnlicher Qualität zu liefern, wenn das bestellte Produkt, bei Bestellung nicht mehr verfügbar ist. Der Kunde ist berechtigt, den Vertrag ohne Anklage zu kündigen und kostenlos das Produkt zurück zu schicken.

Widerrufsrecht / Rückgabe

1. Der Kunde hat das Recht, den Fernabsatzvertrag Vereinbarung mit Dekkers Textiles innerhalb von 14 Kalendertagen nach Erhalt der Ware zu stornieren, ohne Angabe von Gründen, kostenlos. Die Frist beginnt am Tag nach der Kunde, oder eine voriger benannten Dritten nicht der Beförderer, hat das Produkt empfangen, oder:
 - Der Kunde bestellt mehrere Produkte in der gleichen Bestellung: den Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannten Dritten, das letzte Produkt erhalten hat;
 - Wenn die Lieferung eines Produkts, aus mehreren Teilsendungen oder Stücken besteht: der Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannten Dritten, die letzte Lieferung des letzten Einzelteil empfangen;
 - Der Vertrag ist für die regelmäßige Lieferung von Waren über einen bestimmten Zeitraum, der Tag, an dem der Kunde oder eine von ihm benannten Dritten, erhielt das erste Produkt.
1. Nur die direkten Kosten der Rücksendung werden vom Kunden getragen. Der Kunde sollte daher die Rücksendekosten selbst tragen. Wenn diese Kosten die regelmäßige Porto überschreiten, gibt Dekkers Textiles eine Schätzung dieser Kosten. Eventuelle Kosten die Kunde für Zahlung und Versand der Ware bezahlt wird zurückerstattet bei Rückgabe der gesamten Bestellung.
2. Innerhalb der Widerrufsfrist nach Absatz 1 Kunden werden die Produkte und die Produktverpackung sorgfältig behandeln. Der Kunde wird das Paket nur öffnen und verwenden in dem Maße notwendig zur Untersuchung der Art, Beschaffenheit und Funktionsweise der Produkte. Die Annahme ist, dass diese Überprüfung vergleichbar ist mit einer Überprüfung wenn diesen Kunden im Ladengeschäft gehen würde.
3. Kunde haftet nur für den Verlust der Wert des Produkts aufgrund einer Art des Umgangs mit dem Produkt der nicht in Übereinstimmung ist mit vorstehenden Artikel (3.).
4. Der Kunde kann den Vertrag entbinden, gemäß Absatz 1 genannter Termin, durch die

Muster-Widerrufsformular (digital) zu Dekkers Textiles zu schicken, oder sonst eindeutig Dekkers Textiles bekannt zu machen, dass er/sie auf den Kauf verzichtet. Dekkers Textiles bestätigt Falle eines digitalen Berichterstattung der Erhalt der Mitteilung. Nach Auflösung hat der Kunde 14 Tage das Produkt zurück zu schicken. Es ist auch möglich, innerhalb der in Absatz 1 dieses Artikels Bedenkzeit das Produkt sofort zurück zu schicken, vorausgesetzt, dass die Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Widerrufserklärung ist inbegriffen.

Produkte können zurückgegeben werden, zu:

Dekkers Textiles
Onze Lieve Vrouwestraat 11
7557HW Hengelo
Niederlande

1. Durch Kunden (vorwärts) gezahlten Beträge werden so bald wie möglich, jedoch spätestens 14 Tage nach Beendigung der Vereinbarung dem Kunden in der gleichen Weise, dass der Kunde die Bestellung bezahlt erstattet. Wenn der Kunde für eine teurere Art der Lieferung als die günstigste Standardlieferung entschieden hat, ist Dekkers Textiles zu den Mehrkosten für teure Lieferung nicht verantwortlich.

Sofern Dekkers Textiles anbietet, um ein Produkt selbst ab zu holen, kann Dekkers Textiles warten mit zurückzahlen bis zum erhalten des Produkts bei Dekkers Textiles oder wenn Kunde anzeigt dass er das Produkt zurückgeschickt hat, je nachdem was dem frühesten ist zurückgekehrt.

1. Innerhalb der Webshop wird klar und rechtzeitig für den Abschluss des Übereinkommens Informationen über das Widerrufsrecht und jede erwähnten gewünschten Verfahren.
2. Das Widerrufsrecht gilt nicht für:
Produkte, die vom Unternehmer zu den Vorgaben des Verbrauchers erstellt wurden;

Zahlung

1. Der Kunde muss Zahlungen an Dekkers Textiles gemäß der Bestellprozess und möglicherweise via den angegebenen Website Zahlungsmethoden erfüllen . Dekkers Textiles ist frei in der Wahl der Zahlungsmethoden und können diese auch von Zeit zu Zeit zu ändern. Im Falle der Zahlung nach der Lieferung, gibt es eine Zahlungsfrist von 14 Tagen, beginnend am Tag nach der Geburt.

Gewährleistung und Konformität

1. Dieser Artikel gilt nur, wenn es ein Kunde nicht in Ausübung seines Berufes oder Betriebs handelt. Wenn Dekkers Textiles eine separate Garantie auf die Produkte anbietet gilt dies für alle Arten von Kunden.
2. Dekkers Textiles gewährleistet, dass die Produkte dem Vertrag entsprechen, die in den im Angebot angegebenen Spezifikationen, die angemessenen Anforderungen an Zuverlässigkeit und / oder Verwendbarkeit und die bestehenden gesetzlichen Bestimmungen und / oder Regierungsverordnungen am Zeitpunkt des Abschlusses der

- Vereinbarung. Wenn ausdrücklich vereinbart, garantiert Dekkers Textiles, dass das Produkt geeignet ist für andere Zwecke als den normalen Gebrauch.
3. Von Dekkers Textiles, Hersteller oder Importeur gelieferte Garantie hat keinen Einfluss auf die gesetzlichen Rechte des Kunden im Rahmen des Abkommens.
 4. Wenn die gelieferte Ware nicht dem Vertrag entsprechen, dann muss der Kunde innerhalb einer angemessenen Frist nach dem Entdecken des Defekts, Dekkers Textiles darüber informieren.
 5. Wenn Dekkers Textiles die Beschwerde begründet hat, wird nach Rücksprache mit dem jeweiligen Client, die Produkte repariert, ersetzt oder erstattet. Die maximale Erstattung ist abhängig von der Art der Haftung in Höhe des vom Kunden für das Produkt bezahlten Preis.

Beschwerden

1. Wenn ein Kunde Beschwerde über ein Produkt (gemäß Artikel über Garantie und Konformität) und / oder andere Aspekte des Dienstes Dekkers Textiles, dann muss er Dekkers Textiles per Telefon, E-Mail oder Post eine Beschwerde schicken. Sehen Sie die Kontaktinformationen auf der Unterseite der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
2. Dekkers Textiles geben Kunden so bald wie möglich in jedem Fall jedoch innerhalb von zwei Tagen nach Eingang der Beschwerde, eine Antwort auf seine Beschwerde. Wenn es nicht möglich ist, eine inhaltliche oder endgültige Antwort zu geben, wird Dekkers Textiles innerhalb von 2 Tagen der Beschwerde bestätigen und einen Hinweis abgeben für die Zeit, in der sie erwartet eine inhaltliche oder endgültige Antwort auf die Beschwerde des Kunden zu geben .

Haftung

1. Dieser Artikel gilt nur, wenn der Kunde eine natürliche oder juristische Person ist, und handelt in der Ausübung seines Berufes oder Betriebs.
2. Die Gesamthaftung von Dekkers Textiles an den Kunden aufgrund der Zurechnung Mangel bei der Erfüllung des Abkommens ist beschränkt auf den Ersatz des bis zur Höhe des Preises in der Vereinbarung Preis (einschließlich Mehrwertsteuer) festgelegt.
3. Haftung von Dekkers Textiles an den Kunden für indirekte Schäden, sowie Folgeschäden, entgangenen Gewinn, entgangene Einsparungen, Datenverlust und Verlust aufgrund von Betriebsunterbrechungen ist ausgeschlossen.
4. Abgesehen von den in den beiden vorstehenden Absätzen dieses Artikels genannten Fällen ruht auf Dekkers Textiles an den Kunden keine Haftung für Schäden, unabhängig davon, welche Maßnahmen eine Entschädigung stützen würde. Die in diesem Artikel vorgesehenen Einschränkungen werden jedoch verfallen, wenn und soweit die Schäden nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Dekkers Textiles verursacht sind.
5. Die Haftung von Dekkers Textiles an den Kunden aufgrund der Zurechnungsversagen in der Erfüllung eines Vertrags erfolgt nur, wenn die Kunde Dekkers Textiles unverzüglich und ordnungsgemäß schriftlich in Verzug stellt. Staaten Angabe einer angemessenen Frist den Mangel zu beheben, und Dekkers Textiles nach diesem Zeitraum seine Verpflichtungen weiterhin unzureichend zu erfüllen. Die Mitteilung muss eine detaillierte Beschreibung der Mangel enthalten, so dass Dekkers Textiles in der Lage ist,

- angemessen zu reagieren.
6. Die Bedingung für die Existenz eines Rechts auf Schadenersatz ist, dass der Kunde den Schaden so schnell wie möglich, jedoch spätestens 30 Tage nach seinem Auftreten schriftlich berichtet an Dekkers Textiles.
 7. Dekkers Textiles ist, in Fällen höherer Gewalt, nicht verpflichtet eine Entschädigung für Schäden verursacht dadurch zu bezahlen.

Beibehaltung

1. Solange der Kunde nicht die vorgenommen volle Zahlung für den gesamten vereinbarten Betrag erfüllt hat, bleiben alle gelieferten Waren Eigentum von Dekkers Textiles.

persönlich

1. Dekkers Textiles verarbeiten die personenbezogenen Daten des Kunden in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung auf der Website.

Schlussbestimmungen

1. Das Abkommen ist anwendbar für das Niederländische Recht.
2. Soweit gesetzlich zwingend nicht etwas anderes bestimmt ist, werden alle Streitigkeiten die entstehen können Folge des Abkommens vorgelegt bei eine der zuständigen Niederländischen Gericht, in Bezirk indem Dekkers Textiles sich befindet.
3. Sollte eine Bestimmung in dieser Vereinbarung ungültig sein, so berührt dies nicht die Gültigkeit der gesamten AGB. Die Parteien werden in diesem Fall eine/mehrere neue Bestimmung(en) ersetzen die, soweit rechtlich möglich, der Absicht der ursprünglichen Bestimmung unterstützen..
4. In dieser Vereinbarung wird unter "schriftlich" auch die Kommunikation per E-Mail und Fax verstehen, sofern die Identität des Absenders und die Integrität der E-Mail ausreichend etabliert ist.

Kontaktdetails

Wenn Sie nach dem Lesen diese Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen, Fragen, Beschwerden oder Anmerkungen haben, wenden Sie sich bitte an:

Dekkers Textiles

Onze Lieve Vrouwestraat 11

7557 HW, Hengelo

Niederlande

0031 (0) 6 2078 8410

info@dekkersstoffe.de

Handelskammer 90696352